

ALMENNIR ÞJÓNUSTUSKILMÁLAR EIMSKIPS

Eimskip Ísland ehf., kt. 421104-3520, Korngörðum 2, 104 Reykjavík, býður viðskiptamönnum sínum upp á fjölþáttaflutning og flutning frá höfn til hafnar samkvæmt öllum skilmálum, skilyrðum og undanþágum sem fram koma í flutningsskilmálum félagsins, sem eru meðal annars að finna á farmbréfum þess. Jafnframt býður félagið upp á aðra þjónustu, sem ekki fellur innan fjölþáttaflutnings og flutnings frá höfn til hafnar, en um þá þjónustu skulu eftirfarandi Almennir þjónustuskilmálar Eimskip gilda.

1. Skilgreiningar.

Í skilmálum þessum skulu eftirfarandi hugtök hafa þessa merkingu:

„Aðflutningsgjöld“ þýðir allur tollur og aðrir skattar, gjöld og kostnaður sem ber að greiða við tollmeðferð vöru við inn eða útflutning, sem og vextir og kostnaður sem fellur á slík gjöld.

“Dótturfélög” þýðir önnur félög sem félagið á meirihluta í og/eða fer með meirihluta atkvæða og/eða á að fullu hverju sinni.

“Farmbréf” þýðir farmskírteini og/eða fylgibréf félagsins fyrir fjölþáttaflutning og/eða flutning frá höfn til hafnar.

“Félagið” þýðir Eimskip Ísland ehf., kt. 421104-3520, Korngörðum 2, 104 Reykjavík, og dótturfélög þess eins og þau eru á hverjum tíma, svo og hvern þann sem starfar sem starfs- eða umboðsmaður eða á annan hátt í þágu félagsins eða dótturfélaga þess.

“SDR” er sú alþjóðlega verðmæliseining sem Alþjóðagjaldeyrissjóðurinn notar og skal reikna verðmæliseiningu þessa til íslensks gjaldeyris eftir gengi þess dags er greiðsla fer fram.

“Undirverktaki” þýðir beinir eða óbeinir undirverktakar sem og starfsmenn, umboðsmenn og undirverktakar þeirra.

“Vara” þýðir hlutur, farmur eða varningur og felur í sér hverskyns umbúðir og gáma sem vöru er pakkað eða safnað í, en með gámi er átt við hverskyns gám, tengivagn, flytjanlegan geymi, fleti eða bretti eða hverskyns sambærilega flutningseiningu, sem notuð er til að halda vörum saman.

“Viðskiptamaður” þýðir einstaklingur og lögpersóna og merkir þann sem pantað hefur eða óskar hefur eftir því við félagið að það inni af hendi tiltekna þjónustu og/eða þann sem félagið veitir þjónustu og/eða þann sem á vöru eða á rétt til eignarhalds á henni svo og hvern þann er starfar sem starfs- eða umboðsmaður eða á annan hátt í þágu nefndra aðila og kemur fram fyrir hönd þeirra.

„Vörureikningur“ þýðir sá vörureikningur sem liggur til grundvallar tollmeðferð vöru samkvæmt tollalögum og sem viðskiptamaður afhendir félaginu upphaflega í þeim tilgangi að ákveða tollverð viðkomandi vöru, eftir því sem við á.

„Tollafgreiðsla“ þýðir sú þjónusta sem félagið tekur að sér fyrir viðskiptamann sem tollmiðlari, hvort sem greitt er fyrir þessa hana eða ekki, og felur í sér að ljúka þeim formsatriðum sem áskilin eru í tollalögum til þess að heimilt sé að afhenda vöru til nota innanlands, til umflutnings eða til útflutnings.

„Tollalög“ þýðir tollalög nr. 88/2005 með síðari breytingum sem og reglugerðir, reglur og önnur stjórnvaldsfyrirmæli sett á grundvelli framangreindra laga.

„Tollskjöl“ þýðir tollskýrsla og önnur skjöl sem láta ber í té við tollafgreiðslu eftir því sem mælt er fyrir um í tollalögum, hvort sem þau eru í bréflugu eða rafrænu formi.

„Þjónusta“ þýðir öll verk, eða hluti þeirra, sem félagið tekur að sér fyrir viðskiptamann þar með talið, en þó ekki tæmandi, hvers konar ráðleggingar og/eða upplýsingar, bókun flutnings, for- og áframflutningur með skipum, bifreiðum eða hvers konar öðrum flutningsförum eftir því sem við á, útfylling farmbréfa, talning, flokkun og hleðsla vöru á bretti, plöstun vöru, hleðsla og sjóbúningur í gáma, vörugeymsla, tilfærsla vöru á milli gáma, tilfærsla vöru og/eða gáma í höfnum eða á geymslusvæðum, ástandsskoðun vöru, akstur með vöru frá viðskiptamanni og til viðskiptamanns, gámaleiga, flutningur skipspósts og önnur meðferð skjala, skipaafgreiðsla, losun og lestun skipa, vinna um borð í skipum, löndun fiskiskipa og öll verk tengd því og hvaða annað verk sem er, sem samið hefur verið um við félagið að það taki að sér. Framangreind upptalning eru dæmi um þau verk sem félagið tekur að sér. Taki félagið að sér önnur verk en nefnd eru hér að framan skulu þau falla undir skilgreiningu þessa.

2. Gildissvið.

Skilmálar þessir skulu gilda um hverskonar þjónustu sem félagið eða dótturfélög þess taka að sér fyrir viðskiptamann, hvort sem greitt er fyrir hana eða ekki, að því marki sem slík þjónusta fellur ekki undir flutning samkvæmt farmbréfum félagsins, ófrávíkjanlegum lögum eða öðrum skilmálum félagsins sem sérstaklega hefur verið samið um skriflega að skuli gilda um réttarsamband aðila.

Komi til þess að ósamræmi sé annars vegar á milli skilmála þessara og hins vegar farmbréfa félagsins, ófrávíkjanlegra laga og/eða annarra skriflegra skilmála félagsins, sem sérstaklega hefur verið samið um að gildi um réttarsamband aðila, skulu skilmálar þessir víkja fyrir nefndum skilmálum og lögum.

Skilmálar þessir, þar á meðal undanþágur frá ábyrgð, varnir, réttindi og ábyrgðartakmarkanir, skulu gilda í hverskyns málarekstri gegn félaginu hvort sem krafan byggist á samningi eða skaðabótaskyldum verknaði utan samninga og jafnvel þótt bótaskylda hafi stofnast vegna ásetnings eða stórfellds gáleysis eða höfnun samnings eða verulegra vanefnda.

Skilmálar þessir skuli gilda um réttarsamband viðskiptamanns og félagsins sem og réttarsamband eiganda vöru og félagsins sé eigandi hennar ekki jafnframt viðskiptamaður.

3. Þjónusta.

Félagið skuldbindur sig til þess að veita þá þjónustu, sem það tekur að sér fyrir viðskiptamann á eðlilegan og vandvirkan hátt.

4. Tollafgreiðsla.

Vara sem flutt er til og frá landinu skal tollafgreiða í samræmi við tollalög. Þegar félagið tekur að sér tollafgreiðslu fyrir viðskiptamann skulu eftirfarandi sérreglur í 4.1. til 4.5. gr. gilda ásamt öllum öðrum reglum sem fram koma í skilmálum þessum:

4.1. Umboð.

Félagið hefur starfsleyfi sem tollmiðlari samkvæmt tollalögum og hefur því heimild samkvæmt tollalögum til þess að koma fram sem umboðsmaður viðskiptavina sinna gagnvart tollyfirvöldum við tollafgreiðslu á vörum sem fluttar eru til Íslands og úr landinu.

Með því að óska eftir því að félagið annist tollafgreiðslu fyrir hönd viðskiptamanns veitir viðskiptamaður félaginu fullt og ótakmarkað umboð til að koma fram fyrir hans hönd gagnvart tollyfirvöldum í samræmi við heimildir tollalaga, til að undirrita skuldbindandi ábyrgðaryfirlýsingu á tollskýrslu yfir vöru sem tollafgreidd er í nafni viðskiptamanns og til að óska eftir skuldfærslu hjá viðskiptamanni á aðflutningsgjöldum vegna þeirrar vöru sem tollafgreidd er í nafni viðskiptamanns í samræmi við þær heimildir sem viðskiptamaður hefur til greiðslufrests á aðflutningsgjöldum hjá tollyfirvöldum.

4.2. Þjónusta félagsins sem tollmiðlari

Þjónusta félagsins sem tollmiðlari á grundvelli umboðs samkvæmt 4.1. gr. er takmörkuð við eftirfarandi þjónustu, eftir því sem við á og viðskiptamaður óskar eftir hverju sinni:

- 1) Ráðgjöf við gerð tollskjala, svo sem tollflokkun og útreikning aðflutningsgjalda.
- 2) Tollskýrslugerð vegna inn- og útflutnings.
- 3) Beiðni um rafræna tollafgreiðslu vöru með skjalsendingum milli tölva (SMT-tollafgreiðslu).
- 4) Greiðslu aðflutningsgjalda fyrir hönd viðskiptamanns.

Framangreind upptalning er tæmandi talin og afmarkast við skyldur félagsins sem tollmiðlari samkvæmt tollalögum.

Félagið skuldbindur sig til þess að framkvæma tollafgreiðslu fyrir viðskiptamann á eðlilegan og vandvirkan hátt og viðhalda trúnaði. Þá skuldbindur félagið sig til að uppfylla skilyrði tollalaga fyrir veitingu starfsleyfis til tollmiðlunar.

Félagið skuldbindur sig til þess að senda viðskiptamanni afrit af öllum tollskjölum til yfirferðar eigi síðar en fimmtán (15) dögum eftir að beiðni um tollafgreiðslu hefur verið send tollstjóra.

Félagið leggur sjálfsætt mat á hvort tollskjöl og þau fylgiskjöl og aðrar upplýsingar sem viðskiptamaður leggur fram til grundvallar tollskýrslugerð fullnægja ákvæðum tollalaga. Ef skjöl og upplýsingar eru ekki fullnægjandi að mati félagsins kallar það eftir því sem á vantar eða nýjum gögnum í stað þeirra sem félagið telur ófullnægjandi. Beiðni um tollafgreiðslu mun ekki fara fram fyrr en slík gögn eða upplýsingar hafa borist félaginu.

Ef félagið verður þess vart að viðskiptamaður afhendir vísitandi röng eða ófullnægjandi gögn eða upplýsingar mun félagið tilkynna þegar í stað um það til yfirvalda.

4.3. Skyldur viðskiptamanns við tollafgreiðslu

Viðskiptamaður ábyrgist að hann sé eigandi eða réttshafi þeirrar vöru sem beðið er um tollafgreiðslu á eða að hann hafi fullt umboð frá eiganda vörunnar til þess að biðja um tiltekna þjónustu og samþykkja þessa skilmála fyrir hönd eiganda vörunnar.

Viðskiptamaður ber ábyrgð á því að öllum innlendum og erlendum lögum, reglum og hvers konar fyrirmælum yfirvalda varðandi vöruna og þá þjónustu, sem hann óskar eftir að félagið inni af hendi fyrir hann, sé fullnægt eftir því sem við á.

Viðskiptamaður ábyrgist að öll gögn og allar upplýsingar sem hann veitir félaginu og ber að veita, hvort sem þær eru á rafrænu eða skriflegu formi, séu réttar og nákvæmar. Viðskiptamaður gerir sér grein fyrir því að á þessum gögnum og upplýsingum byggir félagið þegar það veitir þjónustu sína.

Viðskiptamanni ber að fara yfir öll tollskjöl sem félagið sendir honum samkvæmt 4.2. gr., hvort sem þau eru skrifleg eða á rafrænu formi, og kanna hvort þau séu rétt og láta félagið vita án dráttar ef þau eru ekki nákvæm eða rétt og ráðleggja félaginu um þau atriði sem lagfæra þarf. Geri viðskiptamaður ekki athugasemd við tollflokkun vöru í tiltekið tollskrárnúmer samkvæmt tollskrá innan tíu (10) daga frá móttöku tollskjala skal gengið út frá því að hún sé rétt og að viðskiptamaður hafi samþykkt viðkomandi tollflokkun og tollafgreiðslu vörunnar.

4.4. Greiðsla aðflutningsgjalda fyrir hönd viðskiptamanns

Félagið er ekki undir neinum kringumstæðum skylt að leggja út fyrir viðskiptamann aðflutningsgjöld og ber engin skylda til að greiða aðflutningsgjöld fyrir hans hönd nema viðskiptamaður afhendi félaginu fyrirfram nægilegt fé til þess að standa straum af slíkum greiðslum. Félagið ákveður hverju sinni þá fjárhæð sem viðskiptamanni þarf að greiða samkvæmt framansögðu. Félagið skal halda fénu aðskildu í bókhaldi sínu. Verði afgangur eftir að búið er að greiða aðflutningsgjöld og aðrar kröfur sem félagið kann að eiga á hendur viðskiptamanni skal hann endurgreiddur til viðskiptamanns.

4.5. Ábyrgð viðskiptamanns við tollafgreiðslu

Viðskiptamaður ábyrgist að hann hafi gilt leyfi tollyfirvalda til greiðslufrests á aðflutningsgjöldum, á hverjum tíma og skuldbindur sig til að tilkynna félaginu með sannanlegum hætti allar breytingar sem kunna að verða gerðar á leyfinu og/eða ef leyfið rennur út á gildistíma umboðs samkvæmt 4.1. gr. skilmála þessa.

Viðskiptamaður skal tilkynna félaginu tafarlaust með sannanlegum hætti ef vanskil verða á aðflutningsgjöldum og ef tollyfiröld synja um leyfi til tollagreiðslu.

Viðskiptamaður ber hlutlæga skaðabótaábyrgð á öllu beinu og óbeinu tjóni sem félagið verður fyrir vegna þess að upplýsingar og/eða gögn sem viðskiptamaður gaf félaginu eru rangar, villandi, ófullnægjandi eða ekki lögum samkvæmt. Að öðru leyti ber viðskiptamaður skaðabótaábyrgð gagnvart félaginu eftir almennum reglum skaðabótaréttar.

Viðskiptamaður er undantekningarlaust ábyrgur fyrir greiðslu aðflutningsgjalda og/eða annarra gjalda samkvæmt tollalögum. Komi til þess að félagið þurfi að greiða aðflutningsgjöld eða hvers konar aðrar greiðslur samkvæmt ákvörðun tollyfirvalda eða

dómstóla vegna rangrar tollflokunar eða ábyrgðar á grundvelli 33. gr. tollalaga eða annarra atvika, skal viðskiptamaður endurgreiða félaginu slík gjöld eða greiðslur ásamt hæstu lögleyfðu dráttarvöxtum og bæta félaginu þann skaða og kostnað, þar með talið lögfræðikostnað, sem félagið hefur haft af slíkri greiðslu og halda félaginu skaðlausu af öllum afleiðingum þess. Upphaf fyrningarfrests slíkrar endurkröfu skal miðast við þann dag þegar félagið greiðir framangreind gjöld.

5. Ábyrgð félagsins og ábyrgðartími.

5.1. Ábyrgð.

Félagið ber skaðabótaábyrgð eftir almennum reglum skaðabótaréttar á beinu tjóni viðskiptamanns, sem rekja má til ásetnings eða stórfellds gáleysis félagsins eða manna sem það ber ábyrgð á, með þeim undantekningum sem fram koma í skilmálum þessum. Sönnunarbyrði um skaðabótaábyrgð félagsins hvílir á þeim sem heldur því fram að félagið beri ábyrgð.

5.2. Upphaf ábyrgðar.

Sé um að ræða meðhöndlun vöru eða þjónustu vegna vöru skal upphaf ábyrgðar eftir 5.1. gr. miðast við þann tíma þegar félagið hefur fengið vöru afhenta í vörslur sínar.

Í öllum öðrum tilvikum skal upphaf ábyrgðar miðast við þann tíma er viðkomandi þjónusta hófst.

5.3. Lok ábyrgðar.

Sé um að ræða meðhöndlun vöru eða þjónustu vegna vöru skal lok ábyrgðar eftir 5.1. gr. miðast við þann tíma þegar vara hefur verið afhent viðskiptamanni eða þegar vöruna bar að afhenda honum.

Í öllum öðrum tilvikum skal lok ábyrgðar miðast við þann tíma er viðkomandi þjónusta er lokið.

6. Upphæð bóta og undanþága frá ábyrgð.

6.1. Ákvörðun bótafjárhæðar.

Þegar félaginu ber að greiða bætur vegna taps eða skemmda á vöru ber að reikna fjárhæð slíkra bóta eftir verðmæti vörunnar samkvæmt vörureikningi. Liggi verðmæti vörunnar samkvæmt vörureikningi ekki fyrir skulu slíkar bætur reiknaðar eftir verðmæti vöru sömu tegundar og af sömu gæðum þegar tjónið átti sér stað. Sönnunarbyrðin fyrir verðmæti vöru samkvæmt framansögðu hvílir á viðskiptamanni.

Bætur vegna hlutatjóns ber að reikna hlutfallslega, þó þannig að bætur vegna hlutatjóns geta aldrei numið hærrí fjárhæð en ef varan hefði orðið fyrir alltjóni.

6.2. Tafir og/eða seinkun.

Félagið ber ekki undir neinum kringumstæðum ábyrgð á beinu, óbeinu eða afleiddu tjóni, kostnaði eða skemmdum sem orsakast vegna tafa eða seinkana. Jafnframt ábyrgist félagið ekki að vörur, skjöl eða annað komi til tiltekins staðar á ákveðnum tíma eða nái

sérstökum markaði eða notkun, nema um slíkt hafi sérstaklega verið samið fyrirfram með skriflegum hætti.

6.3. Óbeint eða afleitt tjón.

Félagið ber ekki undir neinum kringumstæðum ábyrgð á óbeinu eða afleiddu tjóni eða ágóðatapi. Félagið ber heldur ekki ábyrgð á greiðslu bóta vegna fornmunaverðmætis, tilfinningalegra verðmæta eða annarra sérstakra verðmæta.

6.4. Ábyrgðarleysisástæður.

Félagið ber ekki undir neinum kringumstæðum ábyrgð á neins konar tjóni sem rekja má til einhverra neðangreindra atvika, sem þó eru ekki tæmandi talning á þeim atvikum sem félagið ber ekki ábyrgð á:

1. Bruna, sprengingu eða vatnstjóns, nema slíkt verði rakið til stórfellds gáleysis eða ásetnings félagsins.
2. Ófullnægjandi eða gölluðum umbúðum eða merkingum á vöru.
3. Gáleysi eða ásetningi viðskiptamanns.
4. Meðferð, lestun, losun eða hleðslu vöru t.d. í gám eða á vörubretti, sem viðskiptamaður hefur framkvæmt.
5. Bilunum, gangtruflunum, rafmagnsleysi eða öðru því sem leiðir til þess að frystigeymslur, frystigámar, kranar, ökutæki eða önnur tæki félagsins bili eða starfi ekki eðlilega, nema slíkt verði rakið til stórfellds gáleysis eða ásetnings félagsins.
6. Röngum eða ófullnægjandi upplýsingum eða gögnum frá viðskiptamanni.
7. Gagna eða upplýsinga sem viðskiptamaður hefur leynt félaginu.
8. Viðskiptamaður sinnir ekki upplýsingaskyldu gagnvart yfirvöldum eða tregðast við að veita aðstoð sem honum ber að veita viðeigandi yfirvöldum samkvæmt lögum og reglum.
9. Viðskiptaverð vöru er ekki talið uppfylla ákvæði V. kafla tollalaga.
10. Óskað hefur verið eftir bindandi áliti um tollflokkun samkvæmt 21. gr. tollalaga og hún er afturkölluð af tollstjóra eða henni breytt eftir kæru til ríkistollanefndar.
11. Vanskila viðskiptamanns með þjónustugjöld, aðflutningsgjöld, dráttarvexti eða annan kostnað og/eða önnur gjöld.
12. Brota viðskiptamanns á ákvæðum skilmála þessara og/eða hvers konar samningi aðila og/eða umboði samkvæmt 4. gr. skilmála þessara.
13. Stöðvun eða takmörkun vinnuafls, verkföllum eða verkbönnum, hvort sem félagið á hlut að máli eða ekki og hvort sem framangreint er löglegt eða ólöglegt.
14. Óviðráðanlegra ytri atvika, sem ekki verður séð fyrir og ekki er unnt að koma í veg fyrir (Force Majeure), eða öðrum þeim ytri aðstæðum sem félagið ræður ekki yfir.

6.5. Eigin sök viðskiptamanns.

Bætur til viðskiptamanns skal lækka eða fella þær niður ef sannað er að viðskiptamaður hefur verið meðvaldur að tjóninu vegna ásetnings eða gáleysis. Auk þess ber viðskiptamanni í öllum tilvikum að takmarka tjón sitt í samræmi við almennar reglur skaðabótaréttar.

6.6. Vextir.

Ekki skal koma til greiðslu vaxta af kröfum á hendur félaginu fyrr en frá uppkvaðningu dóms.

7. Ábyrgðartakmörkun.

Fjárhæð skaðabóta sem félagið kann að bera ábyrgð á eftir 5. til 6. gr. skilmála þessara skulu ekki undir neinum kringumstæðum vera hærri en sem hér segir:

7.1. Einstök takmörkun.

7.1.1. Almenn regla

Sé um að ræða meðhöndlun vöru eða þjónustu vegna vöru geta bætur vegna skemmda eða taps á vöru ekki orðið hærri en sem nemur 2 SDR fyrir hvert kílógramm brúttó þunga vöru sem tapast eða skemmist eða 667 SDR fyrir hvert stykki eða einingu hvort heldur sem hærra reynist. Bæturnar geta þó aldrei orðið hærri en verðmæti vörunnar sbr. 5.1. gr. skilmálanna.

Við ákvörðun á því hvað telst vera eitt stykki eða eining, skal miða við það sem fram kemur í kvittun fyrir móttöku vöru eða ef slík kvittun er ekki gefin út, það sem fram kemur í farmbréfi vegna flutnings vörunnar.

Í öllum öðrum tilvikum og þegar ekki er hægt að staðreyna þyngd og/eða stykkjatölu vöru geta bæturnar ekki orðið hærri en sem nemur 7.500 SDR vegna hvers tjóns eða fleiri tjóna viðskiptamanns ef orsök þeirra er sú sama.

7.1.2. Sérákvæði um tollafgreiðslu.

Sé um að ræða tollafgreiðslu samkvæmt 4. gr. skilmála þessara skulu skaðabætur ekki vera hærri en sem nemur fimmfaldri þóknun félagsins fyrir tollafgreiðslu viðkomandi vöru. Sé ekki hægt að staðreyna þóknun félagsins og þar af leiðandi framangreinda takmörkunarfjárhæð skulu skaðabætur ekki vera hærri en sem nemur 500 SDR vegna hvers tjóns eða fleiri tjóna ef orsök þeirra er sú sama. Sérákvæði þetta skal ganga framur almennu reglunni í 7.1.1. gr. skilmálanna.

7.2. Allsherjar takmörkun.

Ábyrgð félagsins gagnvart öllum viðskiptamönnum sínum skal vera takmörkuð við 100.000 SDR vegna allra krafna sem rísa vegna eins og sama atburðar. Heimild til takmörkunar eftir þessari grein skal vera fyrir hendi án tillits til þess á hvaða grundvelli ábyrgðin hvílir. Sérhver fjárhæð, sem sætir takmörkun ábyrgðar samkvæmt þessari grein, skal skiptast milli kröfuhafa að tiltölu við kröfur þeirra.

Ákvæði þetta stendur ekki í vegi fyrir því að 7.1. gr. skilmálanna sé beitt í því skyni að takmarka ábyrgð félagsins gagnavart viðkomandi viðskiptamanni.

8. Þóknun.

Viðskiptamaður skal greiða félaginu þóknun fyrir þau verk og þá þjónustu sem félagið veitir viðskiptamanni. Jafnframt skal viðskiptamaður endurgreiða félaginu allan kostnað sem félagið hefur greitt fyrir hönd viðskiptamanns. Miða skal þóknun og greiðslu hennar við gildandi gjaldskrá félagsins á hverjum tíma ef ekki er um annað samið.

Hafi þóknun og/eða útlagður kostnaður ekki verið greiddur á gjalddaga er félaginu heimilt að krefja viðskiptamann um dráttarvexti frá gjalddaga og allan innheimtukostnað sem kann að falla til.

9. Haldsréttur.

Félagið skal eiga haldsrétt í öllum vörum, sem eru í vörslum félagsins, vegna allra krafna þess á hendur viðskiptamanni vegna varanna og vegna allra annarra krafna á hendur honum, sem ekki tengjast vörunum á nokkurn hátt.

Ef félagið hyggst beita framangreindum haldsrétti skal það tilkynna viðskiptamanni skriflega um slíkt. Í tilkynningunni skal gera almenna grein fyrir tilefni viðkomandi aðgerðar ásamt fjárhæð kröfunnar eða samtölu ef um fleiri kröfur er að ræða.

Komi til þess að viðskiptamaður greiði ekki kröfuna í kjölfar framangreindrar tilkynningar er félaginu heimilt að selja vöruna á hvern þann hátt sem félagið telur að sé hagstæðast hverju sinni, á kostnað og áhættu viðskiptamanns og án þess að tilkynna viðskiptamanni það sérstaklega.

Nægi afraksturinn af sölu vörunnar ekki til gera upp kröfuna, á félagið rétt á að fá mismuninn greiddan úr hendi viðskiptamanns ásamt vöxtum og kostnaði. Verði hins vegar afgangur af sölnunni, eftir að búið er að gera upp kröfuna ásamt vöxtum og kostnaði, skal hann greiddur viðskiptamanni.

10. Skyldur og ábyrgð viðskiptamanns.

Viðskiptamaður ber skaðabótaábyrgð gagnvart félaginu eftir almennum reglum skaðabótaréttar.

Viðskiptamaður ábyrgist að hann sé eigandi eða rétthafi vöru sem afhent er félaginu eða að hann hafi fullt umboð frá eiganda vörunnar til þess að biðja um tiltekna þjónustu og samþykkja þessa skilmála fyrir hönd eiganda vörunnar.

Viðskiptamaður ber ábyrgð á því að öllum innlendum og erlendum lögum, reglum og hvers konar fyrirmælum yfirvalda varðandi vöruna og þá þjónustu, sem hann óskar eftir að félagið inni af hendi fyrir hann, sé fullnægt eftir því sem við á.

Viðskiptamaður ábyrgist að öll gögn og allar upplýsingar sem hann veitir félaginu og ber að veita, hvort sem þær eru á rafrænu eða skriflegu formi, séu réttar og nákvæmar. Viðskiptamaður gerir sér grein fyrir því að á þessum gögnum og upplýsingum byggir félagið þegar það veitir þjónustu sína.

Viðskiptamaður ber ábyrgð á því að kynna starfs- eða umboðsmönnum sínum eða öðrum sem starfa fyrir hann þessa skilmála.

Viðskiptamanni er auk þess sem að framan greinir skylt að bæta og halda félaginu skaðlausu vegna allra afleiðinga þess að:

1. Upplýsingar varðandi vöru og/eða annað sem hann gefur félaginu eru rangar, ógreinilegar eða ófullnægjandi.
2. Umbúðir vöru eða merkingar voru lélegar eða ófullnægjandi.
3. Lestun eða hleðslu vöru t.d. á vörubretti eða í gámi, af hálfu viðskiptamanns eða manna á hans vegum var ófullnægjandi.
4. Varan hefur skaðlega eða hættulega eiginleika sem ekki voru tilgreindir sérstaklega.
5. Einhver annar en viðskiptamaður byggir rétt eða heimild á og/eða fer eftir upplýsingum eða ráðleggingum sem félagið hefur veitt viðskiptamanni.
6. Félagið hefur verið, án þess að félagið hafi að öðru leyti bakað sér ábyrgð, gert skylt að greiða aðflutningsgjöld, skatta eða önnur opinber gjöld.
7. Viðskiptamaður vanefnir og/eða brýtur gegn ákvæðum þessara skilmála.

11. Undirverktakar.

Félaginu er heimilt að ráða undirverktaka á hvaða skilmálum sem er til að annast þau störf og þá þjónustu sem félagið tekur að sér gagnvart viðskiptamanni. Allir starfsmenn félagsins og undirverktakar þess eiga rétt á að bera fyrir sig öll ákvæði skilmála þessa, eftir því sem við á, enda gerir félagið samning við viðskiptamann um viðkomandi þjónustu bæði fyrir sína hönd og sem umboðsaðili og fulltrúi slíkra starfsmanna og undirverktaka.

12. Sending tilkynninga.

Ef gert er ráð fyrir í skilmálum þessum að annar hvor aðili skuli senda gagnaðila tilkynningu, hverju nafni sem hún nefnist, þá skal hún send af stað með sannanlegum hætti til þess heimilisfangs sem aðilar hafa gefið upp eða lögheimili þeirra, eins og það er skráð þegar tilkynning er send af stað. Sé þess gætt skal tilkynningin hafa þá þýðingu og þau réttaráhrif sem henni er ætlað að hafa jafnvel þótt hún komi afbökun, of seint eða alls ekki til viðtakanda.

13. Tilkynningar um tjón. Fyrning kröfu.

Viðskiptamaður skal senda félaginu skriflega tilkynningu um tjón, sem hann telur að félagið beri ábyrgð á, jafnskjótt og tjónsins verður vart og í síðasta lagi áður en liðnir eru tíu (10) dagar frá því að hann vissi eða mátti vita um tjónið. Í framangreindri tilkynningu skal koma skýrt fram um hvaða vöru er að ræða, fjárhæð bótakröfu ef kostur er og ástæðu þess að félaginu er haldið ábyrgu vegna viðkomandi atviks ef við á. Sé ekki tilkynnt um tjón samkvæmt framansögðu skal réttur viðskiptamanns til þess að krefja félagið um bætur vegna atviksins falla niður sökum tómlætis.

Þrátt fyrir framangreind ákvæði um tilkynningu skulu allar kröfur á hendur félaginu falla niður sökum fyrningar innan eins (1) árs frá þeim tíma sem hér segir:

1. ef um er að ræða kröfu vegna tjóns eða skemmda á vöru, frá afhendingu vörunnar eða þeim degi er félaginu bar að afhenda viðskiptamanni vöruna,

2. ef um er að ræða tollafgreiðslu samkvæmt 4. gr. skilmála þessara, frá þeim degi er tollskýrsla var send af stað til tollyfirvalda, hvort sem það var með SMT sendingu eða með öðrum hætti, eða
3. ef hvorugt á við, frá þeim degi er viðkomandi þjónusta var innt af hendi.

Að öðru leyti skulu almennar reglur laga um fyrningu kröfuréttindi nr. 150/2007 gilda um fyrningu krafna samkvæmt þessum skilmálum.

14. Uppsögn á viðskiptum.

Vanefni viðskiptamaður verulega skyldur sínar samkvæmt skilmálum þessum eða einhvern samning sinn við félagið og/eða umboð samkvæmt 4. gr. skilmálanna er félaginu heimilt að rifta samningi aðila og/eða umboði um tollafgreiðslu án fyrirvara.

Ef vanefndir eru ekki verulegar skal félaginu heimilt að segja samningi aðila og/eða umboði um tollafgreiðslu upp með fimmtán (15) daga fyrirvara og skal tilkynning þess efnis send viðskiptavini á sannanlegan hátt, þar sem skorað skal á hann að bæta úr annmarkanum innan ofangreinds frests að öðrum kosti falli samningur niður og þar með allar skyldur og öll ábyrgð félagsins.

Í öðrum tilvikum en að ofan greinir skal félaginu heimilt að segja samningi aðila og/eða umboði um tollafgreiðslu upp með þrjátíu (30) daga fyrirvara.

15. Lögsaga.

Íslensk lög skulu gilda um skilmála þessa. Mál vegna skilmála þessara skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

16. Tryggingar.

Félagið tryggir ekki vörur sem eru í vörslum félagsins, dótturfélaga þess eða undirverktaka. Af þeim sökum er viðskiptamanni bent á að tryggja allar vörur gegn hvers kyns tjóni sem hægt er að tryggja gegn.

17. Gildistaka.

Þessir Almennu þjónustuskilmálar Eimskips skulu taka gildi frá og með 6. desember 2013 og skulu gilda um alla þjónustu sem fellur undir skilmálana frá og með þeim degi.

Sérhver tilvísun til almennra þjónustuskilmála í hvers konar samningum sem Eimskip hefur gert við viðskiptamenn sína eða annars staðar skal frá og með 6. desember 2013 vera tilvísun til framangreindra Almennra þjónustuskilmála Eimskips.

Félagið áskilur sér rétt til þess að breyta þessum skilmálum hvenær sem er. Breytingar skulu taka gildi frá og með þeim degi er breyttir skilmálar eru birtir á heimasíðu félagsins.